

## Riferimenti bibliografici

Stefano Castelli ,1996, La mediazione, teorie e tecniche. Raffaello Cortina Editore

R. Fisher , W. Ury, 1981, Getting yes: negotiating agreement without giving in. Houghton Mifflin Boston

Maria Cristina Manham, Il fenomeno negoziale, Newsletter Risorse Umane in azienda 52\1996

Pietro Rizzi, Il colloquio in equilibrio tra tecnica ed arte. Newsletter Risorse Umane in Azienda 81\2001, OS Firenze

John Winkler, Guida alle tecniche di negoziazione. Franco Angeli

<http://www.avventuraurbana.it/strumenti/negoziazione1>

<http://www.avventuraurbana.it/strumenti/negoziazione2>

<http://www.autistici.org/azione/consenso/decision>