



Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio

## LA GESTIONE POSITIVA DEL CONFLITTO

### *Corso di formazione*

Roma, Via Liberiana, 17

Si terrà presso *la sede regionale dei CSV del Lazio*, **nelle giornate del 2 e del 3 marzo 2012**, un corso di formazione relativo alla gestione dei conflitti all'interno delle organizzazioni di volontariato.

#### ***Obiettivi***

- Riconoscere i conflitti come occasione di crescita e maturazione personale e collettiva.
- Acquisire competenze utili per la gestione positiva dei conflitti.

#### ***Destinatari***

- Il corso è rivolto a volontari, responsabili e operatori di organizzazioni di volontariato;
- Il numero massimo di partecipanti ammessi è 26 ed è fortemente consigliato iscrivere due partecipanti per ciascuna organizzazione;
- Le domande di partecipazione verranno selezionate sulla base della data di arrivo;
- Verrà rilasciato l'attestato di partecipazione, a tutti coloro che frequenteranno entrambe le giornate di formazione.

#### ***Docente***

*Ignazio Punzi*

- Psicologo e Psicoterapeuta;
- Professore incaricato di Psicologia Generale all'Università Pontificia Antonianum (1994 – 2003);
- Socio fondatore dell'Associazione di Volontariato Arcoiris (attua interventi di sostegno in casa e in ospedale per famiglie con bambini affetti da malattie rare);
- Consulente del Dipartimento delle Politiche Giovanili della Provincia Autonoma di Trento;
- Formatore per i Corsi residenziali nazionali Fim-Cisl, per i Tavoli per l'Orientamento delle Reti Suole C8 (Valli Giudicarie) e C2 (Primiero) del Trentino, Formatore per il Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio, per la Caritas Italiana e Caritas diocesane di Bologna, Trieste, Palermo e Roma.

#### ***Metodo***

Attivo e partecipativo.

Si alterneranno momenti di illustrazione teorica con simulazioni e lavori di gruppo. Saranno raccontati e analizzati casi concreti e reali.

#### ***Durata***

Il corso ha una durata di 6 ore, due incontri di 3 ore.

---

Il Corso è organizzato da

**SPES - Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio**

[www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it)

Info per questa edizione del corso: [formazione@spes.lazio.it](mailto:formazione@spes.lazio.it) 0644702178



## Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio

### ***Come iscriversi***

La partecipazione al corso è gratuita. Per iscriversi è necessario compilare la domanda di partecipazione, (che si trova in allegato, oppure sul sito [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it) - nella sezione formazione) firmata dal presidente e inviarla a [formazione@spes.lazio.it](mailto:formazione@spes.lazio.it) oppure via fax al 06.45422576 **entro martedì 28 febbraio 2012. Mercoledì 29 febbraio le associazioni che hanno inviato la domanda di partecipazione riceveranno via mail la conferma (o meno) della propria partecipazione al corso.**

Per informazioni: [formazione@spes.lazio.it](mailto:formazione@spes.lazio.it) 06.44702178.

### **PROGRAMMA**

*Venerdì 2 marzo 2012 dalle 16.00 alle 19.00*

*Introduzione al corso*

*Presentazione delle organizzazioni che partecipano al corso*

*Cos'è un conflitto*

*Esempi di conflitto interni alle organizzazioni di volontariato*

*Sabato 3 marzo 2012 dalle 9.30 alle 12.30*

*Chi gestisce il conflitto all'interno dell'organizzazione di volontariato*

*Come il conflitto nelle organizzazioni di volontariato può divenire positivo: esempi*

*Questionario di gradimento*

*Consegna degli attestati di partecipazione*

---

Il Corso è organizzato da

**SPES - Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio**

[www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it)

Info per questa edizione del corso: [formazione@spes.lazio.it](mailto:formazione@spes.lazio.it) 0644702178