

TITOLO CORSO:**LA COMUNICAZIONE EFFICACE PER GLI OPERATORI DEL TERZO SETTORE**

Denominazione organizzazione: Associazione per lo Sviluppo Integrato delle Risorse Umane ASIRU onlus
email: asiru.segreteria@libero.it
web : www.asiru.org
ambito di attività promozione sociale

obiettivi del corso

Il corso ha lo scopo di sviluppare alcune specifiche competenze professionali indispensabili agli attori del terzo settore. Al termine del corso gli operatori saranno in grado di gestire con maggiore consapevolezza ed efficacia i processi comunicativi, le relazioni interpersonali e le situazioni organizzative peculiari della propria realtà operativa.

temi trattati

Principi e modelli per l'analisi del processo comunicativo; I filtri ed il modello soggettivo; Comunicazione verbale e non verbale; Le componenti del messaggio; Il feedback; Coerenza congruenza e concordanza; Barriere ed ostacoli della comunicazione; Rapport e clima: tecniche per creare sintonia;

Comunicare il no-profit: obiettivi e missione; Costruire la rete relazionale/professionale; Strumenti operativi di comunicazione e divulgazione delle attività; Pianificare la comunicazione interna ed esterna; Esercitazioni

Settore

Ambiente e protezione civile Cultura ⊗ Risorse e sviluppo del Volontariato Socio-assistenziale Sanitario
Coop. Internaz. Diritti Umani e Intercultura Altro

destinatari Il corso è aperto a tutti ma specificatamente rivolto a dirigenti, professionisti, operatori e volontari di associazioni, cooperative ed organizzazioni del terzo settore

docenti dott.ssa Monica Di Noto (presidente ASIRU onlus) – senior trainer

inizio marzo 2012 **data fine**aprile 2012.....**ore complessive di corso** ...12 + sessioni di lavoro guidato

orario e giorni della settimana sabato dalle ore 15,30 alle 18,30 - sono previste durante l'anno altre edizioni del corso

criteri di ammissione: non ci sono requisiti in entrata, si seguirà l'ordine di iscrizione ed il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 10 persone fino ad un massimo di 20

riconoscimenti: attestato di frequenza

note particolari: è prevista una quota di iscrizione di 20 euro per i soci/volontari di organizzazioni del terzo settore mentre la quota è di 50 euro per gli altri

Indirizzo sede di realizzazione: in sede di definizione